

# UTILIZACIÓN DE COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO

## POLÍTICA DE COOKIES DE NESTLÉ ARGENTINA S.A.

Gracias por visitar [www.ecodelosandes.com.ar](http://www.ecodelosandes.com.ar) ("Sitio Web"). La presente política de cookies aplica al Sitio Web, a todo sitio web o página de la marca en plataformas de terceros (por ejemplo, YouTube y Facebook) y aplicaciones que se utilicen o a las que se ingrese por medio de los sitios web o plataformas que son operados por o en nombre de Nestlé ("Sitio Nestlé").

Al utilizar un Sitio Nestlé, usted está de acuerdo con nuestro uso de cookies y otra tecnología de rastreo de conformidad con la presente política. Si no está de acuerdo con nuestro uso de cookies y otra tecnología de rastreo, debe ajustar la configuración de su navegador de manera acorde o no utilizar el Sitio Nestlé. Si deshabilita las cookies que utilizamos, puede afectarse su experiencia como usuario en el Sitio Nestlé.

Cuando utiliza un dispositivo móvil para conectarse a internet, también debe consultar la Política de privacidad de la aplicación específica que utiliza para comprender sus prácticas específicas de recolección de datos.

### 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visita almacenan en su computadora. Se utilizan mucho a fin de hacer que los sitios web funcionen, o funcionen de manera más eficiente, y para brindar información a los dueños del sitio web. A continuación hay detalles sobre qué información es recolectada por las cookies y cómo utilizamos la misma.

Para más información sobre los tipos de información que recolectamos en general, consulte nuestra política de privacidad.

### 2. ¿Cómo y por qué utilizamos las cookies?

Utilizamos las cookies para mejorar el uso y las funciones de los Sitios Nestlé y para tener mejor comprensión sobre cómo los visitantes utilizan los Sitios Nestlé y las herramientas y servicios que allí se ofrecen. Las cookies nos ayudan a ajustar los Sitios Nestlé a sus necesidades personales, a hacerlos más amigables para los usuarios, a obtener devoluciones sobre satisfacción de los usuarios y a comunicarnos con usted en otros sitios de internet.

### 3. ¿Qué tipo de cookies puede ser utilizado en los Sitios Nestlé?

En los Sitios Nestlé podemos utilizar los siguientes tipos de cookies:

### Cookies de sesión

Las cookies de sesión son archivos cookie temporales que son eliminados cuando usted cierra el navegador. Cuando reinicia su navegador y regresa al sitio que creó dicha cookie, el sitio web lo tratará como un visitante nuevo.

### Cookies persistentes

Las cookies persistentes permanecen en su navegador hasta que las elimina manualmente o hasta que su navegador las elimina de acuerdo con un plazo determinado dentro de la cookie. Dichas cookies lo reconocerán como un visitante que regresa al sitio.

### Cookies necesarias

Las cookies necesarias son estrictamente necesarias para el funcionamiento de un Sitio Nestlé. Le permiten navegar en el sitio y utilizar sus funcionalidades.

### Cookies que nos envían información

Estas son cookies que fijamos en Sitios Nestlé y que sólo pueden ser leídas por dicho sitio. Se las denomina cookie de "origen." También colocamos cookies en anuncios de **ECO DE LOS ANDES®** ubicados en sitios web de terceros (p.e., Facebook). Obtenemos información por medio de dichas cookies cuando usted hace clic o interactúa con el anuncio. En este caso, **ECO DE LOS ANDES** utiliza una cookie de "Terceros." **ECO DE LOS ANDES®** puede utilizar la información obtenida por dichas cookies para ofrecerle anuncios que sean pertinentes y de su interés sobre la base de su comportamiento anterior en línea.

### Cookies que envían información a otras empresas

Son cookies que nuestras empresas asociadas colocan en un Sitio Nestlé (p.e., Facebook o anunciantes). Pueden utilizar la información recolectada por dichas cookies para dirigirle anuncios a usted de manera anónima en otros sitios web, sobre la base de su visita al presente Sitio web. Por ejemplo, si utiliza un widget social (p.e., el ícono de Facebook) en el Sitio web, se registrará su "compartir" o "me gusta." Facebook (como la empresa que coloca la cookie) recolectará la información.

## 4. Ejemplos de cookies utilizadas en este Sitio web

<b>COOKIE UTILIZADA:</b>	<b>COOKIES DE DESEMPEÑO</b>
<b>Tipo:</b>	Analytics
<b>Categoría:</b>	Persistente   Sesión   Tercero
<b>Objeto:</b>	Ayuda a entender cómo los visitantes interactúan con nuestro Sitio web al brindarnos información sobre las áreas visitadas, el tiempo que permaneció en las mismas y cualquier otro asunto, como mensajes de error. Esto nos ayuda a mejorar el desempeño de nuestros sitios web.
<b>¿Esta cookie recolecta mi información personal?:</b>	No lo identifican a usted de manera individual. Toda la información es recolectada y recopilada de forma anónima.
<b>Detalles:</b>	Google Analytics: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a> DoubleClick: <a href="https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en">https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=en</a>

<b>COOKIE UTILIZADA:</b>	<b>COOKIES PARA COMPARTIR EN REDES SOCIALES (A VECES DENOMINADAS COOKIES DE "TERCEROS" O "WIDGETS SOCIALES")</b>
<b>Tipo:</b>	Redes Sociales   Compartir
<b>Categoría:</b>	Tercero

<b>Objeto:</b>	La oferta del sitio para compartir en redes sociales es realizada por terceros. Dichos terceros pueden dejar cookies en su computadora cuando utiliza las funciones de compartir en redes sociales del Sitio web o si se ya inició sesión en las mismas. Estas cookies ayudan a mejorar su experiencia en el Sitio web. Le permiten compartir comentarios/evaluaciones/páginas/marcadores y ayudan a brindar acceso a redes sociales y herramientas sociales en línea con mayor facilidad.
<b>¿Esta cookie recolecta mi información personal?:</b>	Estas cookies pueden recolectar información personal que usted ha divulgado de forma voluntaria, como su nombre de usuario.
<b>Detalles:</b>	Facebook: <a href="https://www.ghostery.com/en/apps/facebook_social_plugins">https://www.ghostery.com/en/apps/facebook_social_plugins</a> Twitter: <a href="https://www.ghostery.com/en/apps/twitter_button">https://www.ghostery.com/en/apps/twitter_button</a>

<b>COOKIE UTILIZADA:</b>	<b>INDIVIDUALIZACIÓN/ANUNCIOS</b>
<b>Tipo:</b>	Rastreo Cruzado de Sitios
<b>Categoría:</b>	Persistente   Sesión   Tercero
<b>Objeto:</b>	Estas cookies se utilizan para entregar contenido a través de anuncios dirigidos que son pertinentes para usted y sus intereses o para limitar el número de veces que ve un anuncio específico. Estas cookies también nos ayudan a medir la efectividad de campañas publicitarias en sitios de Nestlé y sitios externos. Podemos compartir dicha información con otros, incluidas nuestras agencias.
<b>¿Esta cookie recolecta mi información personal?:</b>	La mayoría de las cookies de individualización/anuncios rastrea a los consumidores por medio de su dirección IP. En algunos países, las direcciones IP se clasifican como información personal.
<b>Detalles:</b>	DoubleClick: <a href="https://www.ghostery.com/en/apps/doubleclick">https://www.ghostery.com/en/apps/doubleclick</a>

<b>COOKIE UTILIZADA:</b>	<b>VARIOS</b>
<b>Tipo:</b>	Cookies de Flash
<b>Categoría:</b>	Persistente   Tercero
<b>Objeto:</b>	Las cookies de flash pueden almacenar sus preferencias como control de volumen o puntaje máximo, o mostrar contenido sobre la base de lo que ve en el Sitio web, a fin de personalizar su visita. Nuestros socios terceros brindan ciertas funcionalidades en el Sitio web tales como promociones y juegos, y utilizan cookies de flash para recopilar y almacenar su información.
<b>¿Esta cookie recolecta mi información personal?:</b>	Estas cookies pueden recopilar información anónima y personal

<b>Detalles:</b>	Para aprender cómo administrar la configuración de privacidad y almacenamiento de cookies de Flash haga clic aquí: <a href="http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html#117118">http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager.html#117118</a>
------------------	---

## 5. Otras tecnologías similares

Los Sitios Nestlé también utilizan otras tecnologías de rastreo, incluida la dirección IP, archivos de registro y faros web, que nos ayudan a ajustar los Sitios Nestlé a sus necesidades personales.

### *Direcciones IP*

Una dirección IP es un número que utilizan las computadoras en la red para identificar su computadora cada vez que ingresa a Internet. Podemos registrar Direcciones IP para los siguientes fines: (i) resolver cuestiones técnicas, (ii) mantener la seguridad del sitio web (iii) comprender mejor cómo se utilizan nuestros sitios web, y (iv) para ajustar mejor el contenido de acuerdo a sus necesidades en el país en que se encuentra.

### *Archivos de registro*

Nosotros (o un tercero a nombre nuestro) podemos recolectar información en forma de archivos de registro que documentan la actividad del sitio web y generan estadísticas sobre los hábitos de navegación del usuario. Dichas entradas se generan de forma anónima, y nos ayudan a obtener (entre otras cosas) (i) el tipo de navegador y sistema operativo del usuario, (ii) información sobre la sesión del usuario (como el URL del que proviene, la fecha y hora en que visitó nuestro Sitio web, y qué páginas vio en nuestro sitio web y por cuánto tiempo), y (iii) otra información similar de navegación o cadena de clics.

### *Faros Web*

Podemos utilizar faros web (o GIF claros) en los Sitios Nestlé. Los faros web (también conocidos como "web bugs") son pequeñas cadenas de código que brindan un método de entrega de una imagen gráfica en una página web a fin de transferir información de regreso a nosotros. La información recolectada por medio de los faros web puede incluir información sobre cómo un usuario responde a una campaña de correos electrónicos (p.e., el tiempo que el correo permanece abierto, enlaces que el usuario sigue desde el correo, etc.). Utilizamos información de faros web para una variedad de fines, incluidos los reportes de tráfico del sitio, contadores únicos de visitas, anuncios y auditorías de correos e informes, y personalización.

## 6. Administre sus cookies/preferencias

Debe asegurarse que la configuración de su computadora sea acorde a si está dispuesto a recibir cookies o no. Puede configurar su navegador para que le advierta antes de aceptar cookies, o simplemente puede configurarlo para que las rechace. No necesita tener las cookies habilitadas para utilizar o navegar por muchas partes de los Sitios Nestlé, aunque en ese caso puede no tener acceso a todas las funcionalidades de los Sitios Nestlé. Vea el botón 'ayuda' en su navegador (p.e., Internet Explorer, Firefox) para saber cómo hacerlo. Recuerde que si utiliza distintas computadoras en distintas ubicaciones, necesitará asegurarse de que cada navegador esté ajustado conforme a sus preferencias de cookies.

Como las balizas web forman parte del sitio web, no es posible deshabilitarlas, pero puede hacerlas ineficaces al deshabilitar las cookies que establecen.

Además, cuando esté disponible, puede permitir que las cookies se coloquen en su computadora o deshabilitarlas visitando los siguientes sitios y seleccionando las cookies de la empresa que desea deshabilitar: <http://www.aboutads.info/choices/#completed> o <http://www.youronlinechoices.eu/>.

## 7. Actualización de Política de Cookies

Nos reservamos el derecho de hacer cambios y correcciones a la presente Política. Revise la página periódicamente para revisar la presente y cualquier información adicional nueva.

Esta Política fue actualizada por última vez en abril de 2015.

© 2015 Nestlé. Todos los derechos reservados.